

Mesto Snina, primátor

Mestskému zastupiteľstvu
v Snine

Na rokovanie dňa: **26. 09. 2019**

Číslo poradia:

K bodu: **Monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2018**

Predkladá:

Ing. Daniela Galandová
primátorka

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Snine

s c h v a ľ u j e

monitorovaciú správu
implementácie komunitného plánu
sociálnych služieb mesta Snina na
obdobie rokov 2015 – 2025 za rok
2018.

Spracovala:

Ing. Jana Makajová
vedúca oddelenia sociálnych
vecí a rodiny

Snina 09. 09. 2019

Dôvodová správa

V zmysle § 83 zákona o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov bola vypracovaná monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2018.

Proces komunitného plánovania sociálnych služieb v oblasti strategického plánovania je prioritne zameraná na štyri nosné cieľové skupiny, a to:

- seniori
- ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami
- deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia
- spoločensky a sociálne znevýhodnení občania.

Monitorovacia správa obsahuje stručné vyhodnotenie jednotlivých opatrení zrealizovaných v roku 2018 podľa cieľových skupín.

Monitorovacia správa implementácie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Snina na obdobie rokov 2015 – 2025 za rok 2018

Kód opatrenia	Názov opatrenia	Časový harmonogram plnenia opatrenia	Vyhodnotenie
Cieľová skupina „Seniori“			
<i>Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste o nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách</i>			
1.1.	Spustiť do prevádzky zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby	Január 2015	Opatrenie splnené. Dňa 07.01.2015 bolo do prevádzky spustené Zariadenie pre seniorov – Domov pokojnej staroby, ktoré poskytuje sociálnu službu pobytovou formou fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v zmysle § 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len zákona o sociálnych službách). Kapacita zariadenia je 64 miest. Súčasťou zariadenia je jedáleň a práčovňa. V jedálni sa poskytuje strava ambulantnou a terénnou formou. V priebehu roka 2018 sa v jedálni stravovalo 145 stravníkov.
1.2.	Zriadiť v meste denný stacionár pre seniorov	2015 - 2020	Opatrenie splnené. Na území mesta Snina fungujú tri denné stacionáre, ktoré poskytujú sociálnu službu fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa v zmysle § 40 zákona o sociálnych službách. V roku 2018 na území mesta Snina poskytovali sociálnu službu v denných stacionároch: Arcidiecézna charita Košice: ✓ Denný stacionár sv. Štefana, Jána Bottu 142, Snina (ZŤP mladí dospelí) – poskytnutý z Mesta Snina finančný príspevok na prevádzku v roku 2018 v sume 2 856,- € na 17 prijímateľov sociálnej služby. ✓ Denný stacionár Snina, Nám. Jána Pavla II. 2059, Snina (seniori) – poskytnutý z Mesta Snina finančný príspevok na prevádzku v roku 2018 v sume 5 494,- € na 16 prijímateľov sociálnej služby. Gabriela, n. o. Snina: ✓ Denný stacionár, Čsl. armády 1601, Snina

			– v roku 2018 nebol poskytnutý finančný príspevok na prevádzku z dôvodu nedoloženia požadovaných informácií o financovaní sociálnej služby za rok 2017 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Zároveň Mesto Snina v rámci výzvy: IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6 predložilo v roku 2018 projektový zámer „Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár v meste Snina“, ktorý bol schválený 29.11.2018. Projekt bude podaný v roku 2019.
1.3.	Pokračovať v poskytovaní stravovania a dovozu obedov do domácnosti	2019 - 2025	Opatrenie sa plní. Mesto Snina zabezpečuje prostredníctvom osobného motorového vozidla so špeciálnou izotermickou úpravou, ktoré bolo zakúpené prostredníctvom dotácie MPSVaR SR, bezplatný rozvoz stravy pre cca 33 seniorov a ĽŽP občanov.
1.4.	Podpora opatrovateľskej služby	2018 - 2025	Mesto Snina v roku 2018 predložilo na IA MPSVaR SR žiadosť o poskytnutie nenávratného finančného príspevku v rámci výzvy: OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01 Podpora opatrovateľskej služby. Projekt „Podpora opatrovateľskej služby v meste Snina“ bol schválený, Mesto Snina získalo nenávratný finančný príspevok v sume 492 480,- €. Realizácia projektu v meste Snina bude od 01.02.2019 do 31.01.2021. Opatrovateľskú službu bude poskytovať 36 opatrovateľiek, s ktorými má Mesto Snina uzatvorený pracovný pomer na plný úväzok v rozsahu 7,5 hodín denne, v domácom prostredí seniorov a zdravotne postihnutých občanov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. V rámci realizácie projektu bude poskytnutý nenávratný finančný príspevok na úhradu mzdových nákladov na 36 opatrovateľiek počas 24 mesiacov realizácie projektu, mesačne 570,- € na jednu opatrovateľku. Cieľom projektu je zabezpečiť rozvoj životnej úrovne cieľových skupín a zlepšiť prístup ku kvalitným a cenovo prístupným sociálnym službám prostredníctvom poskytovania opatrovateľskej služby v meste Snina. Uvedený cieľ prispeje k predchádzaniu umiestňovania klientov do zariadení sociálnych služieb, kedy často práve zmena domáceho prostredia nepriaznivo vplýva na ich celkový psychický a zdravotný stav. Prostredníctvom odborne poskytovanej opatrovateľskej služby sa zlepší kvalita života seniorov a zdravotne

			postihnutých občanov, ktorí sú v dôsledku nepriaznivej situácie odkázaní na sociálnu službu. Mesto Snina v roku 2018 zabezpečilo opatrovateľskú službu 90 opatrovaným prostredníctvom 71 opatrovateľiek z vlastného rozpočtu.
1.5.	Zriadenie prepravnej služby	2019 - 2025	V súčasnej dobe pre občanov okresu Snina má zriadenú prepravnú službu Gabriela n. o. Snina. Mesto Snina plánuje zriadiť prepravnú službu v rámci novovzniknutého denného stacionára na prepravu imobilných občanov mesta Snina.
Cieľ 2: Rozšíriť podporné služby pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít			
2.1.	Rozšírenie podporných služieb pre seniorov v oblasti neformálneho vzdelávania	2015 - 2025	Seniori v meste Snina sú organizovaní v Jednote dôchodcov na Slovensku (ďalej len JDS). Sú aktívni, zaujímajú sa o dianie v meste, radi sa zapájajú do organizovania vlastných kultúrnych a spoločenských akcií. Začiatkom roku 2018 pre členov JDS si zorganizovali fašiangovú veselicu. V apríli poupratovali RO Rybníky od odpadkov, akciu zavŕšili opekáčkou. V máji sa uskutočnili mestské športové hry seniorov v areáli SOŠ v Snine. Nasledovali okresné športové hry v Novej Sedlici, kde sa už po 10 raz umiestnili na 1. mieste. V júni sa zúčastnili krajských športových hier v Spišskej Sobote (získali 2. miesto). Následne sa zúčastnili celoslovenských športových hier v Bardejove. V júni zorganizovali 2. ročník Juniálesu, kde sa zabávalo 90 seniorov. V lete sa uskutočnili relaxačno-rehabilitačné zájazdy: 3 zájazdy do Maďarska, navštívili Bachledovú dolinu, relaxovali vo vodnom svete pod Tatrami - AquaCity Poprad. V mesiaci október v rámci úcty k starším si zorganizovali akciu „Seniori sami sebe“, zároveň pripravili výstavu jesenných plodov a ochutnávku jedál. Spevácky súbor Senioranka sa zúčastnil okresnej akcie „Prehliadka speváckych skupín okresu“ a zároveň svojimi piesňami potešil deti v rámci Mikulášskych dní v ZŠ Budovateľská a seniorov v ZpS Gabriela, ZpS – Domov pokojnej staroby a ZpS Aevitas Pčolinné. Taktiež sa aktívne podieľajú na organizovaní Majalésu a Katarínskeho posedenia. JDS udržiava seniorov v telesnej i duševnej aktivite.
2.2.	Podporiť a rozšíriť činnosť denných centier pre seniorov	2015 - 2025	Mesto Snina malo v roku 2018 zriadené dve denné centrá. Jedno denné centrum v priestoroch Mestského kultúrneho a osvetového strediska

			a druhé na Sídlišku I v priestoroch ZŠ Budovateľská. Denné centra pre seniorov aktívne fungujú a plnia svoju spoločenskú funkciu. V roku 2018 denné centra navštevovalo 85 seniorov. Každoročne mesto Snina organizuje pre 200 seniorov spoločenské akcie - Majáles a Katarínske posedenie. Taktiež sa zúčastňujú niekoľkých zájazdov. V roku 2018 sa boli viackrát kúpať v Thermalparku Šírava v Kaluži, v Sárospataku a v Kisvarde v Maďarsku. V priebehu roka navštívili Krosno v Poľsku.
--	--	--	---

Cieľ 3: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre seniorov

3.1.	Vytvoriť funkčný poradenský, konzultačný a informačný systém pre seniorov	2015 - 2017	Poradenstvo, konzultácie a informovanosť seniorov je zabezpečovaná priebežne zamestnankyňami oddelenia sociálnych vecí a rodiny buď priamo na oddelení alebo v teréne pri návšteve seniora. K poskytovaniu sociálnych služieb pre seniorov sú dostupné písomné informácie na webovej stránke mesta Snina, ktoré sú v prípade zmeny pravidelne aktualizované tak, aby sprostredkované informácie boli aktuálne a mali dostatočnú výpovednú hodnotu.
------	---	-------------	--

Cieľová skupina „Ťažko zdravotne postihnutí občania a občania so zdravotnými obmedzeniami“

Cieľ 1: Rozšíriť ponuku sociálnych služieb v meste zameraných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriazniveho zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku a nové typy služieb podľa zákona o sociálnych službách

1.1.	Zriadiť v meste požičovňu kompenzačných a zdravotných pomôcok	2016	Opatrenie sa plní. Územný spolok SČK Snina zabezpečuje požičiavanie pomôcok. Má 5 invalidných vozíkov, 2 chodítka a 2 francúzske barly, ktoré požičiava seniorom a ŤZP občanom. Zároveň v roku 2019 si požičovňu zdravotníckych pomôcok zriadila aj Nadácia PRO FUTURA, ktorá bezplatne poskytuje sociálne odkázaným občanom, dôchodcom a deťom na krátkodobé využitie: ✓ 4 mechanické invalidné vozíky, ✓ elektrickú polohovateľnú posteľ, ✓ vertikalizátor Leckey F, ktorý slúži na státie dieťaťa. Na ďalšie služby nebola požiadavka zo strany
------	---	------	---

			občanov.
1.2.	Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby	2018 - 2020	V meste Snina sú zriadené zariadenia pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. Zariadenie opatrovateľskej služby v meste Snina absentuje, dopyt po danom zariadení je však zo strany občanov ŤZP, ktorí nespĺňajú podmienky vo vyššie uvedených sociálnych zariadeniach. Z toho dôvodu Mesto Snina v rámci výzvy: IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6 predložilo v roku 2018 projektový zámer „Zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár v meste Snina“, ktorý bol schválený 29.11.2018. Projekt bude podaný v roku 2019.
Cieľ 2: Rozšíriť podporné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami v oblasti vzdelávania a kultúrno-spoločenských aktivít			
2.1.	Zabezpečiť vhodné a dostupné priestory na klubovú činnosť pre ŤZP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami	2016 - 2020	Mesto Snina v snahe podporiť klubovú činnosť pre ŤZP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami poskytlo Zväzu zdravotne postihnutých priestory Denného centra, ktoré sa nachádzajú v centre mesta v budove Mestského kultúrneho a osvetového strediska, v dopoludňajších hodinách.
Cieľ 3: Podporiť aktívny pracovný život ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami			
3.1.	Podporovať zriaďovanie chránených dielní a chránených pracovísk na území mesta Snina	2015 - 2025	Mesto Snina má zriadenú chránenú dielňu v rámci Mestskej polície - Dispečerské pracovisko mestského bezpečnostného kamerového systému, kde zamestnáva 3 občanov ŤZP.
Cieľ 4: Komplexné poradenské, konzultačné a informačné služby pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami			
4.1.	Funkčný informačný systém a systém efektívnej komunikácie inštitúcií a mimovládnych organizácií pracujúcich s ťažko zdravotne postihnutými občanmi a občanmi so zdravotnými obmedzeniami	2015 - 2017	Informačný systém pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami je zabezpečovaný zamestnankyňami oddelenia sociálnych vecí a rodiny, ktoré aktívne komunikujú a spolupracujú aj s neziskovými organizáciami. K poskytovaniu sociálnych služieb pre ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami sú dostupné písomné informácie na webovej stránke mesta Snina, ktoré sú v prípade zmeny pravidelne aktualizované tak, aby sprostredkované informácie boli aktuálne a mali dostatočnú výpovednú hodnotu. Sieťovanie inštitúcií a mimovládnych organizácií pracujúcich s ŤZP stále prebieha.
Cieľ 5: Lepšia dostupnosť služieb v meste Snina odstránením existujúcich bariér a realizáciou bezbariérových stavieb			
5.1	Odstrániť existujúce bariéry v meste Snina na verejných	2015 - 2025	Bariéry v meste sa postupne odstraňujú, čím sa zabezpečuje dostupnosť ťažko zdravotne postihnutých občanov a občanov so zdravotnými

	priestranstvách v rámci úradov, verejných inštitúcií, v zariadeniach kultúrneho a spoločenského života	obmedzeniami na úrady, do verejných budov, k verejným kultúrno-spoločenským aktivitám a podujatiam v meste. Daným opatrením sa výrazne ovplyvňuje sociálna integrácia a sebestačnosť cieľovej skupiny.
--	---	--

Cieľová skupina „Deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia“

Cieľ 1: Podpora činnosti a aktivít zameraných na rozvoj práce s deťmi a mládežou

1.1.	Podpora mládežníckeho dobrovoľníctva	2015 - 2025	Mládežnícke dobrovoľníctvo zastrešuje hlavne Územný spolok SČK v Snine. Dobrovoľníci sa zapájajú do kvapiek krvi, rôznych humanitárnych zbierok a pod. Napr.: - v rámci Dňa narcisov v meste Snina viacerí dobrovoľníci – študenti stredných škôl mesta Snina sa aktívne podieľajú na zbierkach, ktoré organizuje Liga proti rakovine SR v spolupráci s Územným spolkom SČK v Snine, - deň 18.10.2018 sa niesol v znamení potravinovej zbierky SČK v reťazcoch obchodov Kaufland, kde nechýbali dobrovoľníci zo Sniny. Spoločne vyzbierali 28 krabíc trvanlivých potravín pre rodiny v núdzi, - dňa 30.11.2018 sa v Bratislave konala národná súťaž HIV/AIDS prevencia, kde si zmeralo sily 18 súťažných družstiev z celého Slovenska. Po vyhodnotení výsledkov a ukončení súťaže mládežníci spolu so súťažiacimi vytvorili živú stužku a vybrali sa na Sviečkový pochod. Na Sviečkovom pochode mala zastúpenie aj mládež SČK Snina. Dňa 01.12.2018 bol zrealizovaný Svetový deň proti HIV/AIDS aj v Snine, kde sa okoloidúci ľudia oboznamovali s týmto ochorením a aké je dôležité týchto ľudí neodsudzovať.
------	--	-------------	--

			V meste Snina je zriadený a funguje Mládežnícky parlament (viď opatrenie 1.2 – Participácia detí a mládeže na živote mesta a školy)
1.2.	Participácia detí a mládeže na živote mesta a školy	2015 - 2025	Mládežnícky parlament mesta Snina robí ročne množstvo akcií. Od futbalových, volejbalových, florbalových turnajov, až po väčšie akcie, ako sú mládežnícky ples, deň študentstva, v rámci ktorého bol zorganizovaný aj workshop na tému 100 rokov republiky. Podieľajú sa na čistení mesta. Sídlo Mládežníckeho parlamentu mesta Snina bolo v roku 2018 v priestoroch Mestského úradu v Snine na 4. poschodí, v roku 2019 sa stretávajú v priestoroch Centra voľného času v Snine.

Cieľ 2: Reálne možnosti sociálnej integrácie pre handicapované deti a mládež

2.1.	Podporovať činnosť mimovládnych organizácií a inštitúcií, ktorých cieľovou skupinou sú handicapované deti a mládež	2015 - 2025	Mimovládne organizácie a inštitúcie v meste Snina aktívne pracujú s handicapovanými deťmi a mládežou. Na území mesta pôsobia viaceré mimovládne organizácie, ktoré zastrešujú činnosť zameranú na handicapované deti a mládež. Medzi mnohými je to je napríklad: <i>Animoterapeuticko-jazdecké centrum</i>, ktoré poskytuje hipoterapiu a canisterapiu pre zdravotne postihnutých ľudí, deti a mládež s osobitnými potrebami. Činnosť animoterapeuticko-jazdeckého centra bola v rámci dotačného systému mesta Snina v roku 2018 podporená sumou 1 680,- €. Občianske združenie <i>DOWN SYNDRÓM KLUB Snina</i> ochraňuje záujmy a potreby ľudí s Downovým syndrómom, poskytuje poradenstvo v oblasti zdravotnej starostlivosti, výchovy a vzdelávania. Pomáha riešiť vzniknuté problémy, podporuje rozvoj rôznych foriem integrácie týchto ľudí a ich začleňovanie do normálneho života. Činnosť daného OZ bola v roku 2018 podporená v rámci dotačného systému mesta Snina sumou 700,- €. Občianske združenie <i>Bocianie deti</i> pri Spojenej škole internátnej v Snine spája ľudí, ktorí chcú byť nápomocní pri výchove a vzdelávaní zdravotne postihnutých detí, pričom činnosť sa zameriava hlavne na zabezpečovanie rôznych aktivít vo voľnom čase a záujmov u týchto detí a čiastočne im tak nahrádza rodičov, ktorých často, alebo vôbec nemajú, alebo sa o nich nezaujímajú. Združenie sa zameriava aj na organizovanie aktivít smerujúcich k zlepšeniu kvality života a schopnosti týchto detí adaptovať sa na samostatný život po ukončení nariadenej ústavnej
------	--	-------------	---

			výchovy alebo po ukončení školy. Občianske združenie <i>Gaštanový koník</i> podporuje a rozvíja aktivity pre ľudí s mentálnym postihnutím a pre ľudí zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia.
2.2.	Umožniť deťom so zdravotným znevýhodnením lepší prístup k vzdelávaniu	2018 - 2025	Pre zlepšenie prístupu k vzdelávaniu pre deti so zdravotným znevýhodnením na základných školách v zriaďovacej pôsobnosti mesta Snina pôsobia asistenti učiteľov pre žiakov so zdravotným znevýhodnením: • ZŠ Komenského – 1 asistent učiteľa • ZŠ P.O.Hviezdoslavova – 2 asistenti učiteľa • ZŠ Budovateľská – 2 asistenti učiteľa • ZŠ Študentská – 2 asistenti učiteľa Pri starostlivosti o žiakov vo výchovno-vzdelávacom procese asistenti učiteľa: • bezprostredne spolupracujú s učiteľom v triede, • uľahčujú adaptáciu dieťaťa so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami na prostredie školy alebo školského zariadenia a pomáhať pri prekonávaní bariér, ktoré plynú zo zdravotného postihnutia žiaka, • spoluorganizujú činnosti žiaka počas výchovno-vzdelávacieho procesu v súlade s pokynmi učiteľa, • podporujú rozvoj záujmovej činnosti žiakov vo výchove mimo vyučovania, • pomáhajú pri príprave učebných pomôcok, • dbajú na individuálny prístup k žiakom s ohľadom na ich osobné schopnosti, nadanie, talent, stupeň rozvoja, sociálne a kultúrne zázemie, špeciálne výchovno-vzdelávacie potreby, • pracujú so žiakmi buď individuálnou formou alebo priamo na hodinách, • pomáhajú žiakom pri pochopení zadaných úloh a zároveň pôsobiť na rozvíjanie sústredenosti žiakov , • spolupracujú s učiteľom pri riešení vzniknutých problémov priamo na hodinách a poskytovať konzultácie aj mimo vyučovacích hodín, • sprevádzajú žiakov mimo triedy. Zároveň na dvoch základných školách a jednej materskej škole boli vytvorené triedy pre deti so zdravotným znevýhodnením: • ZŠ Budovateľská – 1 trieda (6 žiakov) • ZŠ Študentská – 1 trieda (8 žiakov)

			MŠ Čsl. armády – 1 trieda (10 žiakov)
Cieľ 3: Funkčný systém krízovej intervencie a sociálnej pomoci pre deti, mládež a rodiny v riziku sociálneho vylúčenia			
3.1.	Zriaďiť v meste zariadenie núdzového bývania	2015 - 2017	Opatrenie splnené. Územný spolok SČK Snina má zriadené Zariadenie núdzového bývania, kde sa poskytujú sociálne služby matkám s deťmi v zmysle § 29 zákona o sociálnych službách.
3.2.	Vybudovať domov na pol ceste	2017 - 2020	V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ak nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnych služieb v inom zariadení, po skončení náhradnej starostlivosti alebo po skončení ochrannnej výchovy. Na území mesta doposiaľ nemáme zriadený domov na pol ceste vzhľadom na to, že doposiaľ nebola vyhlásená vhodná výzva. Detský domov Snina, od 01.01.2019 Centrum pre deti a rodiny Snina má na Ulici Palárikova 1603/2 byt pre mladých dospelých, ktorí ukončili pobyt v centre.
3.3.	Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných organizácií pracujúcich s deťmi, mládežou a rodinami v meste Snina (oblasť voľno-časových, preventívnych a podporných aktivít)	2015 - 2020	Sieťovanie mimovládnych organizácií a ostatných organizácií pracujúcich s deťmi, mládežou a rodinami v meste Snina stále prebieha.
Cieľ 4: Zosúlad'ovanie rodinného a pracovného života			
4.1.	Vytvorenie zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (tzv. detské jasle)	2018 - 2025	V zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa sa poskytuje služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku, ak sa rodič pripravuje na povolanie štúdiom na SŠ alebo na VŠ, pripravuje na trh práce alebo vykonáva aktivity spojené so vstupom alebo s návratom na trh práce alebo vykonáva zárobkovú činnosť. V meste Snina dané zariadenie dlhodobo absentuje aj vzhľadom na skutočnosť, že doposiaľ nebola vyhlásená vhodná výzva a vytypované vhodné

			priestory pre dané zariadenie. Dopyt po danom zariadení je zo strany pracujúcich rodičov.
--	--	--	--

Cieľ 5: Podpora bývania mladých rodín

5.1.	Výstavba nájomných bytov pre mladé rodiny	2018 - 2025	V súčasnosti mesto Snina vlastní spolu 48 bytov, ktoré prenajíma občanov. V meste na trhu s bytmi dopyt, prevyšuje ponuku. Mladí ľudia sa nemajú možnosť osamostatniť a zariadiť si vlastné bývanie a preto sú pre nich nájomné byty výhodným štartom do samostatného života. Mesto do budúcnosti uvažuje s výstavbou ďalších nájomných bytov, v prípade vhodnej výzvy, resp. prostredníctvom ŠFRB a vytýpovania vhodných pozemkov, aby uspokojilo potreby občanov mesta Snina. V súčasnej dobe sú na Mestskom úrade v Snine evidované 4 žiadosti o 3-izbové byty na Ulici 1. mája.
------	---	-------------	---

Cieľová skupina „Spoločensky a sociálne znevýhodnení občania“

Cieľ 1: Udržiavanie a rozvíjanie pracovných návykov u dlhodobo nezamestnaných občanov

1.1.	Udržiavať v meste aktivačné práce a menšie obecné služby	2015 - 2025	Opatrenie sa plní. V roku 2018 malo Mesto Snina podpísané s ÚPSVaR v Humennom tri dohody na vykonávanie aktivačnej činnosti formou menších obecných služieb. Prvá dohoda č. 18/35/052/2 bola podpísaná pre 16 uchádzačov o zamestnanie od 12.02.2018 do 31.07.2018. Druhá dohoda č. 18/35/052/84 bola podpísaná na obdobie od 06.12.2018 do 31.05.2019 pre 16 uchádzačov o zamestnanie. Tretia dohoda č. 18/35/052/86 pre 24 uchádzačov o zamestnanie bola podpísaná na obdobie od 20.12.2018 do 31.05.2019. Zároveň s ÚPSVaR v Humennom bola podpísaná dohoda č. 17/35/012/69 na rok 2018 na vykonávanie menších obecných služieb pre 60 uchádzačov o zamestnanie.
1.2.	Zriaďiť v meste sociálny podnik	2019 - 2025	Sociálnym podnikom je právnická osoba, ktorá má priznaný štatút registrovaného sociálneho podniku: • vykonáva vlastnú hospodársku činnosť, • jej hlavným cieľom je dosahovanie merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu,

			ak dosiahne zisk, viac ako 50 % zo zisku po zdanení použije na dosahovanie hlavného cieľa. Dosahovanie pozitívneho sociálneho vplyvu spočíva v zamestnávaní znevýhodnených osôb alebo zraniteľných osôb. Sociálny podnik v meste Snina bude zriadený v roku 2019.
Cieľ 2: Komplexný systém pomoci jednotlivcovi a rodine, ktorí sa ocitli v ťažkej životnej situácii			
2.1.	Vybudovať v meste multifunkčné sociálne centrum, resp. komunitné centrum	2015 - 2020	Výstavba komunitného centra v mesta Snina bude riešená v rámci revitalizácie Sídlička I, po vytypovaní vhodných priestorov a vyhlásenia vhodnej výzvy na výstavbu komunitných centier.
2.2.	Zriadiť v meste nocľaháreň	2019 – 2022	V súčasnej dobe na území mesta Snina evidujeme jedného bezdomovca, ktorého sociálna situácia bola riešená umiestnením v sociálnom zariadení, z ktorého dobrovoľne odišiel.
2.3.	Zriadiť stredisko osobnej hygieny a pracovne pre MRK	2019 – 2022	V súlade so zákonom o sociálnych službách sa v stredisku osobnej hygieny utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny a v pracovni na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre fyzickú osobu, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. Uvedené sociálne služby budú určené občanom s trvalým pobytom v meste Snina a časový horizont vybudovania a zriadenia daných služieb bude závisieť od vyhlásenia príslušnej výzvy za účelom získania finančných prostriedkov z prostriedkov Európskej únie. Mesto plánuje zriadiť stredisko osobnej hygieny v lokalite „Kostrubaň“ na Štúrovej ulici. Dva bytové domy v danej lokalite sú bez sociálnych zariadení s pripojením iba na pitnú vodu. V bytovom dome (Štúrova 775) nie sú vybudované sociálne zariadenia, v druhom bytovom dome (Štúrova 2685) sociálne zariadenia boli prerobené na obytné izby.
2.4.	Výstavba nízkoprahových bytov	2018 - 2025	Mesto Snina plánovalo v roku 2019 získať nenávratný finančný príspevok z prostriedkov Európskej únie na výstavbu novej bytovej budovy s prvkami prestupného bývania v lokalite na Sídlišku I, resp. v lokalite „Kostrubaň“ s 18 bytovými jednotkami. Išlo by o viacstupňovú sústavu sociálneho bývania formou nájomného bývania, od najnižšieho stupňa bývania, cez vyššie stupne bývania, ktorého

			výstupom je vlastné samostatné bývanie, pričom jednotlivé stupne by boli sprevádzané sociálnou prácou s cieľom „naučiť“ členov domácnosti samostatne bývať. Na každom stupni bývania bolo povinnosťou poskytovanie sprievodnej sociálnej služby prostredníctvom asistenta bývania, ktorého pracovnou náplňou by bolo: • aktívne vyhľadávanie, motivovanie a kontaktovanie potenciálnych klientov, ktorí budú zapojení do sociálneho bývania, • pomoc pri prevádzke domácnosti a hospodárení s peniazmi klientov sociálneho bývania, • predchádzanie a riešenie krízových situácií súvisiacich so sociálnym bývaním, • podporovanie samostatného bývania, nezávislosti a sebestačnosti členov domácnosti. Vzhľadom na nespokojnosť občanov mesta Snina s vybratými lokalitami žiadosť o nenávratný finančný príspevok z prostriedkov Európskej únie na výstavbu novej bytovej budovy s prvkami prestupného bývania nebola zo strany mesta Snina podaná.
--	--	--	---

Cieľ 3: Podpora subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina

3.1.	Rozšíriť a posilniť pôsobnosť oddelenia sociálnych vecí a rodiny	2015 - 2017	Opatrenie splnené. Na oddelení sociálnych vecí a rodiny momentálne pracuje vedúca oddelenia a dve sociálne pracovníčky.
3.2.	Vytvoriť účinný informačný systém a systém efektívnej komunikácie mimovládnych organizácií a relevantných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina	2015 - 2016	Sieťovanie mimovládnych organizácií a relevantných subjektov poskytujúcich sociálne služby v meste Snina stále prebieha tak, aby sa informácie včas dostali k cieľovým skupinám občanov mesta Snina.

Cieľ 4: Rozvoj komunitných sociálnych služieb

4.1.	Zachovať resp. zvýšiť počet terénnych pracovníkov pre MRK	2019 - 2022	Mesto Snina od 01.02.2016 realizovalo národný projekt „Terénna sociálna práca v obciach I“, ktorý bol ukončený 31.08.2019. V meste Snina žije cca 1 300 Rómov. Najviac Rómov je sústredených v troch separovaných rómskych lokalitách. V lokalite „Kostrubaň“,
------	---	-------------	--

ktorá je od centra mesta oddelená riekou Cirocha, žije cca 288 Rómov. Druhá, väčšia lokalita je na Sídlsku I, kde žije vyše 600 Rómov. Treťou je Ulica Jesenského, kde žije 34 Rómov. Ostatní Rómovia sú roztrúsení v meste Snina.

Neľahká sociálna situácia Rómov sa prejavuje jednak závislosťou na sociálnych transferoch, a jednak mnohými negatívnymi sociálno-patologickými javmi, ako je chudoba, úžera, nevzdelanosť, zlé hygienické návyky, alkoholizmus, zlý zdravotný stav, nezamestnanosť, páchanie trestných činov atď.

Do 31.08.2019 boli na Mestskom úrade v Snine zamestnané: 2 terénne sociálne pracovníčky a 3 terénne pracovníčky, kde všetky náklady (celková cena práce, cestovné, kancelárske potreby, telekomunikačné služby) boli uhrádzané v rámci národného projektu z IA MPSVaR SR.

V roku 2018 v rámci terénnej sociálnej práce boli realizované aktivity v uvedených oblastiach, ktoré boli zamerané na zlepšenie sociálnej situácie MRK, čo malo dopad aj na ostatných občanov mesta:

Oblasť sociálno–patologických javov:

- spolupráca s MsP a kurátorom ÚPSVaR v Snine pri riešení problémov drobných krádeží, výtržníctva a iných priestupkov, vrátane motivačných rozhovorov s rodičmi, mladistvými a mal. deťmi - vedenie k náprave a k zmene prístupu vo výchove,
- prevencia a asistencia pri riešení problémov záškoláctva – spolupráca so ZŠ na Budovateľskej ulici a ŠZŠ, motivačné rozhovory s rodičmi, mládežou a mal. deťmi,
- riešenie nepravideľnej dochádzky mal. detí do MŠ,
- pomoc, poradenstvo, sprevádzanie a motivovanie – klienti po ukončení ústavnej starostlivosti, klienti bez domova, klienti drogovu závislí, alkoholicy a gambleri,
- prevenčné aktivity, pomoc a poradenstvo v rodinách súvisiace s problémami zanedbávania starostlivosti o deti a zverené osoby,
- prevenčné aktivity, poradenstvo a pomoc v rodinách v oblasti domáceho násillia,

- prevencia problémového správania,
- poradenstvo, pomoc a asistencia pri vymáhaní výživného od povinnej osoby.

Oblasť sociálneho zabezpečenia:

- doprovod a asistencia pri vybavovaní osobných dokladov a preukazov zdravotného poistenia,
- doprovod a asistencia pri zaradení do evidencie nezamestnaných ÚPSVaR,
- pomoc, doprovod a asistencia pri vybavovaní dávok, príspevkov a dotácií z ÚPSVaR, pri vybavovaní opatrovateľskej služby, humanitárnych pomoci, jednorazových výpomocí, výpomoci z neziskových organizácií a nadácií,
- poradenstvo, pomoc, doprovod a asistencia pri vybavovaní dôchodkov, štipendií.

Oblasť vzdelávania a spolupráca so školou:

- motivácia, poradenstvo a sprevádzanie pri zaraďovaní mal. detí do MŠ a ZŠ,
- motivačné rozhovory v rodinách – pravidelná dochádzka mal. detí a mládeže do školy,
- bol vykonávaný doprovod mal. detí do ŠZŠ,
- poradenstvo a sprevádzanie v súvislosti s vyšetrovaniami v PPP,
- motivačné rozhovory – absolvovanie rekvalifikačných kurzov, vzdelávacích aktivít a projektov organizovaných ÚPSVaR.

Oblasť financií a hospodárenia:

- poradenstvo a vedenie klientov k hospodárnemu využívaniu finančných prostriedkov – rozdelenie si finančných prostriedkov a potravín na celý mesiac, uvážené nákupy,
- poradenstvo a vedenie klientov k dodržiavaniu pravidelných mesačných platieb, splátok dlhov a úverov,
- prevenčná činnosť – uzatváranie nevýhodných pôžičiek a úverov,
- poradenstvo a asistencia pri

komunikácii s exekútorskými úradmi, bankami, nebankovými spoločnosťami, vysvetľovanie doručených písomností, dohadovanie splátkových kalendárov, riešenie problému zablokovaných osobných účtov v bankách.

Oblasť zamestnanosti:

- asistencia pri vyhľadávaní voľných pracovných miest, vrátane doprovodu klientov,
- komunikácia s potencionálnymi zamestnávateľmi,
- pomoc pri písaní žiadostí o prijatie do zamestnania a životopisov,
- motivovanie klientov k pravidelnej dochádzke do zamestnania a k udržaniu si pracovnej pozície, vysvetľovanie výhod pracovného pomeru.

Oblasť zdravia:

- spolupráca s pediatriami, všeobecnými lekármi pre dospelých, odbornými lekármi,
- spolupráca s ADOS Snina,
- spolupráca s koordinátorkou a asistentkou osvetu zdravia v rámci projektu Zdravé komunity,
- sprevádzanie klientov na ošetrovanie a odborné vyšetrenia,
- sprevádzanie a asistencia pri výbere liekov na lekársky predpis, poradenstvo ohľadom dávkovania liekov,
- poradenstvo a pomoc pri riešení výskytu vší v rodinách,
- motivácia a podpora klientov k zodpovednému prístupu k svojmu zdraviu a zdraviu mal. detí – očkovania, preventívne prehliadky, odborné vyšetrenia, dodržiavanie predpísanej liečby.

Oblasť bývania:

- poradenstvo a pomoc pri príprave zmlúv (prenájom bytov),
- poradenstvo, pomoc a asistencia pri

riešení problémov spojených s bežným chodom domácnosti - zapojenie dodávok elektriny, vody a zmeny dodávateľov, mesačné poplatky, komunikácia a spolupráca s vlastníkmi obytných domov a so správcami obytných domov,

- poradenstvo, pomoc a asistencia pri skvalitňovaní podmienok bývania – starostlivosť o domácnosť, zveľaďovanie príbytkov, drobné stavebné úpravy, opravy obydli, starostlivosť o okolité prostredie, upratovanie spoločných priestorov, dezinfekcia,
- poradenstvo a mediácia pri riešení problematických vzťahov medzi rodinnými príslušníkmi a vzťahov medzi susedmi.

Iné aktivity:

- spolupráca s Nadáciou ProFutura Snina – výpomoc sociálne slabým rodinám potravinami a hygienickými potrebami,
- spolupráca s Arcidiecéznou charitou Košice, prevádzka Denný stacionár Snina – výpomoc soc. slabým rodinám potravinami z OR TESCO, spolupráca pri distribúcii výpomoci na základe OP FEAD, spolupráca pri zabezpečení šatstva ľuďom bez domova a sociálne odkázaným občanom, spolupráca pri distribúcii balíčkov s potravinami a hygienickými potrebami osamelým občanom a viacpočetným rodinám pred Vianocami,
- spolupráca s Nízkooprahovým denným centrom pre deti a rodinu v Snine – propagácia činnosti centra v rómskej komunite a motivovanie rodičov, maloletých detí, mládeže k účasti na aktivitách v tomto zariadení,
- príjem použitého šatstva od darcov a jeho následná distribúcia sociálne slabým rodinám.

V priebehu roka 2018 bolo zo strany terénnych sociálnych pracovníčok a terénnych pracovníčok realizovaných 3 924 intervencií v uvedených

			oblastiach pre 345 občanom MRK.
4.2.	Zachovať činnosť Nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu	2019 - 2022	Mesto Snina má v zmysle § 28 zákona o sociálnych službách zriadenú <i>Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu</i> (ďalej len NSSDR) v priestoroch MŠ Budovateľská. V NSSDR je v súčasnej dobe zamestnaná: • jedna zamestnankyňa mesta Snina z marginalizovanej rómskej komunity. Tri zamestnankyne: • odborný garant NSSDR, • odborný pracovník NSSDR, • pracovník NSSDR boli zamestnané do 31.08.2019 v rámci Národného projektu „Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni“, kde všetky náklady (celková cena práce, stravné, cestovné, kancelárske potreby, administratíva a transfer na materiál pre prácu s cieľovou skupinou) boli uhrádzané z IA MPSVaR SR. Počet klientov NSSDR bol 252 v roku 2018. V priemere sa mesačne na aktivitách centra zúčastňovalo 110 prijímateľov sociálnej služby. NSSDR realizovalo tieto činnosti: • <i>sociálne poradenstvo</i> – týka sa hlavne problémov dospelých klientov a ich detí s dodržiavaním hygieny a s tým súvisiacim šírením infekčných ochorení (svrab) a vší, • <i>predškolský klub</i> – pre rómske deti, u ktorých sa podporuje rozvoj jemnej motoriky, sociálnych zručností, hygienických návykov, či komunikačných kompetencií, • <i>doučovanie</i> – v zameraní napr. na matematiku, slovenský jazyk, zemepis, • <i>hudobno-dramatický krúžok</i> – nácvik divadla, • <i>kreatívna aktivita</i> (tzv. šikovníček) – prebiehajú tu remeselné, umelecké činnosti a ručné práce (napr. šitie a háčkovanie), • <i>počítačový krúžok</i>, • <i>výtvarné činnosti</i> – kreslenie, maľovanie, vystrihovanie, modelovanie,

			• <i>nízkoprahový klub</i> – organizujú sa tu spoločenské, pohybové a iné hry, • <i>preventívne aktivity</i> – zamerané na tému zdravia a prevenciu vzniku a šírenia rôznych ochorení, • <i>špecifické výchovno-vzdelávacie aktivity</i>: „Som mama, ako na to?“ (vzdelávacie aktivity pre matky na rodičovskej dovolenke s deťmi do troch rokov), „Čisté rúčky, zdravý úsmev!“ (osvojenie základných hygienických návykov u malých detí), „Hrajme sa a učme sa“ (rozvoj logického myslenia prostredníctvom interaktívnych hier, tvorivé práce, precvičovanie jemnej motoriky, základy socializácie a interakcie v kolektíve rovesníkov atď.), • <i>sociálna rehabilitácia,</i> • <i>klub matiek a pod.</i> Na materiálno-technické vybavenie NSSDR boli získané finančné prostriedky z MPSVaR SR na základe zákona č. 544/2010 o dotáciách: • v roku 2016 dotácia vo výške 1788,- € - bolo zakúpené: nový počítač, televízor, stoly a stoličky, písací stôl, hračky, • v roku 2017 dotácia vo výške 1514,- € - bolo zakúpené: skriňa, police, písacie stoly a stoličky, pohovka a fotoaparát, • koncom roka 2018 bola podaná žiadosť o dotáciu vo výške 774,- € na zakúpenie: tlačiarne, 3 ks LED monitorov, slúchadlá s mikrofónom, bezdrôtový reproduktor a 2 ks sedacích vakov, ktoré budú slúžiť na sociálno-terapeutické činnosti. V rámci aktivít bola zabezpečená spolupráca s ÚPSVaR v Humennom, pracovisko Snina, s materskými a základnými školami na území mesta, so špeciálno-pedagogickým centrom a s terénnou sociálnou prácou.
4.3.	Zriaďiť občianske poriadkové hliadky v lokalitách so zvýšenou koncentráciou MRK	2018 - 2025	Dňa 08.04.2019 mesto Snina zriadilo občianske poriadkové hliadky. V rámci projektu „Cesta na trh práce 2“ – Opatrenie č. 1 boli prijatí štyria zamestnanci z MRK.

			Pracovnou náplňou občianskych poriadkových hliadok je: • monitorovanie a predchádzanie vzniku konfliktov v rámci MRK, byť nápomocný hliadke mestskej polície, • neodkladne hlásenie mestskej polícii prípady hroziaceho väčšieho konfliktu a protiprávneho konania zo strany obyvateľov MRK, súvisiaceho s udržiavaním verejného poriadku, • poskytovanie základných informácií občanom v oblasti ochrany verejného poriadku a ochrany životného prostredia v rámci svojej kompetencie, • riešenie problémov v spolunažívaní s miestnym rómskym obyvateľstvom.
--	--	--	--

Vypracovala: Ing. Jana Makajová, vedúca oddelenia sociálnych vecí a rodiny

V Snine dňa 09. 09. 2019